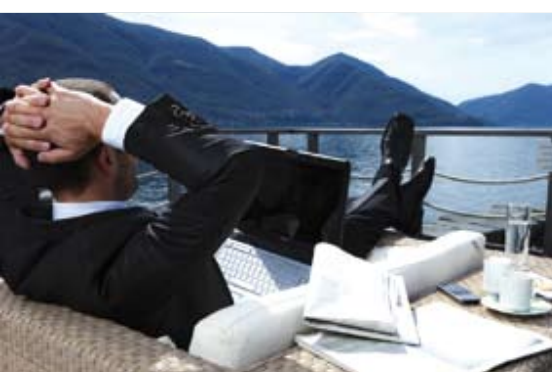




Del estrés a su habilidad en manejar conflictos

Coaching con seguimiento

Los conflictos son inevitables

Los múltiples cambios, los diferentes estilos de liderazgo, la inseguridad, el estrés y los comportamientos « difíciles » no son mas que algunas causas de numerosos conflictos. Sin embargo, raras son las organizaciones que disponen de recursos y competencias de manejo de conflictos necesarias, a pesar del impacto elevado de los mismos en la atmósfera de trabajo, la productividad y el crecimiento. Es participando a este programa de coaching que podrá usted desarrollar las habilidades necesarias para enfrentar a estas situaciones difíciles mediante una formación y un acompañamiento eficiente permitiéndole utilizar su pleno potencial para impulsar los cambios deseados con resultados gratificantes, más rápido y eficientemente. Los conflictos son inevitables. Pueden ser productivos o contra-productivos, según como uno mismo, nuestro equipo o nuestra organización nos vinculemos con ellos.

Objetivos

Al término del programa de coaching cada participante será capaz de:

- ☞ comprender lo que es un conflicto, su impacto sobre las personas, los equipos y las organizaciones
- ☞ aprender más sobre sí y su estilo de manejo de conflictos
- ☞ dotarse de herramientas prácticas para hacerles frente
- ☞ convertirse en líderes más eficaces, saliendo de una zona de inconfort y de pérdida de energía frente a los conflictos

Y así mejorar la atmósfera de trabajo y la productividad en su organización.

Contenido

Este taller-coaching contiene varios niveles de aprendizaje, con experiencias compartidas:

- ☞ los orígenes de los conflictos, dinámica, comportamientos difíciles y su manejo, impactos negativos y positivos
- ☞ el conocimiento de sí a escala individual, de equipo y organizacional (hacia un sistema de manejo de conflictos)
- ☞ la diferencia entre percepciones y realidades
- ☞ las resistencias negativas y positivas

Metodología

Esta capacitación interactiva alternará:

- ☞ presentaciones/transferencia de contenido con ejemplos y experiencias compartidas
- ☞ simulaciones, juegos de roles
- ☞ material didáctico y herramientas de auto-evaluación
- ☞ Intervención de experto por video-conferencia

El verdadero refuerzo de competencias se hará durante y entre las sesiones de coaching de grupo

Participantes, idiomas, duración

Líderes que desean reforzar eficazmente su forma de manejar conflictos. Francés, Español o Inglés. Un máximo de 20 participantes. 3 medias jornadas en sala (con 1 sesión de coaching por grupo de 10 personas, máximo) + 2 sesiones de coaching de 1:30hs a 2:00 hs en sala o por video-conferencia al cabo de 45 a 60 días.

A su escucha!

Nuestra red de coachs profesionales acompañamos dirigentes y sus equipos en la generación de ideas, cambios, acciones y habilidades. Nuestra vocación ha sido siempre la de mejorar la calidad de vida y el capital humano apoyándonos en los talentos de equipos en empresas de impacto global. +info: contact@morenacoaching.com



Du stress à la capacité à gérer les conflits

Coaching avec suivi

Les conflits sont inévitables

Les changements multiples, les styles de leadership divergents, l'insécurité, le stress et les comportements difficiles ne sont que quelques-unes des causes de nombreux conflits. Pourtant, rares sont les organisations qui disposent des ressources et des compétences nécessaires en gestion des conflits, malgré l'impact considérable de ces derniers sur l'environnement de travail, la productivité et la croissance. En participant à ce programme de coaching, vous développerez les compétences indispensables pour faire face à ces situations complexes grâce à une formation et un soutien efficaces, vous permettant ainsi d'exploiter pleinement votre potentiel pour impulser les changements souhaités et obtenir des résultats concrets, plus rapidement et plus efficacement. Les conflits sont inévitables. Ils peuvent être constructifs ou contre-productifs, selon la manière dont nous, notre équipe ou notre organisation les abordons.

Objectifs

À l'issue de ce programme de coaching, chaque participant sera capable de :

- ☞ comprendre la nature du conflit et son impact sur les individus, les équipes et les organisations
- ☞ mieux se connaître et affiner son style de gestion des conflits
- ☞ acquérir des outils pratiques pour gérer les conflits
- ☞ devenir des leaders plus efficaces, capables de dépasser le malaise et la perte d'énergie liés aux conflits

Et ainsi améliorer l'environnement de travail et la productivité au sein de son organisation.

Contenu

Cet atelier-coaching propose plusieurs niveaux d'apprentissage, avec des expériences partagées :

- ☞ les origines, les dynamiques et les comportements difficiles des conflits, ainsi que leur gestion, leurs impacts négatifs et positifs
- ☞ la conscience de soi aux niveaux individuel, d'équipe et organisationnel (en vue d'un système de gestion des conflits)
- ☞ l'écart entre perceptions et réalités
- ☞ la résistance négative et positive

Méthodologie

Cette formation interactive alternera entre :

- ☞ présentations et transmission de connaissances avec exemples et partage d'expériences
- ☞ simulations et jeux de rôle
- ☞ supports pédagogiques et outils d'auto-évaluation
- ☞ intervention d'experts par visioconférence

Le renforcement concret des compétences se déroulera pendant et entre les séances de coaching de groupe

Participants, langues, durée

Ce programme s'adresse aux dirigeants souhaitant renforcer efficacement leurs compétences en gestion des conflits. Il est dispensé en français, en espagnol ou en anglais. Le nombre de participants est limité à 20. Il comprend 3 demi-journées de formation en présentiel (avec 1 séance de coaching par groupe de 10 personnes maximum) et 2 séances de coaching de 1 h 30 à 2 h chacune, en présentiel ou en visioconférence, 45 à 60 jours plus tard.

À votre écoute !

Notre réseau de coachs professionnels accompagne les dirigeants et leurs équipes dans la génération d'idées, la conduite du changement, la mise en œuvre d'actions concrètes et le développement des compétences. Notre mission a toujours été d'améliorer la qualité de vie et le capital humain en valorisant les talents des équipes au sein d'entreprises à rayonnement international. +info: contact@morenacoaching.com



From stress to their ability to manage conflict

Coaching with follow-up

Conflicts are inevitable

Multiple changes, differing leadership styles, insecurity, stress, and "difficult" behaviors are just some of the causes of numerous conflicts. However, few organizations possess the necessary resources and conflict management skills, despite the significant impact of conflict on the work environment, productivity, and growth. By participating in this coaching program, you can develop the skills needed to face these challenging situations through effective training and support, enabling you to use your full potential to drive desired changes with rewarding results, faster and more efficiently. Conflicts are inevitable. They can be productive or counterproductive, depending on how we, our team, or our organization engage with them.

Objectives

At the end of the coaching program, each participant will be able to:

- ☀ understand what conflict is and its impact on individuals, teams, and organizations
- ☀ learn more about themselves and their conflict management style
- ☀ equip themselves with practical tools to address conflicts
- ☀ become more effective leaders, moving beyond discomfort and energy drain in the face of conflict

And thus improve the work environment and productivity within their organization.

Content

This workshop-coaching session contains several levels of learning, with shared experiences:

- ☀ the origins of conflicts, dynamics, difficult behaviors and their management, negative and positive impacts
- ☀ self-awareness at the individual, team, and organizational levels (towards a conflict management system)
- ☀ the difference between perceptions and realities
- ☀ negative and positive resistance

Methodology

This interactive training will alternate between:

- ☀ presentations/content transfer with examples and shared experiences
- ☀ simulations and role-playing
- ☀ learning materials and self-assessment tools
- ☀ expert intervention via videoconference

The real skills reinforcement will take place during and between group coaching sessions

Participants, languages, duration

Leaders who want to effectively strengthen their conflict management skills. French, Spanish, or English. Maximum 20 participants. 3 half-day sessions in the classroom (with 1 coaching session per group of 10 people, maximum) + 2 coaching sessions of 1.5 to 2 hours each, either in the classroom or via video conference, 45 to 60 days later.

To your listening!

Our network of professional coaches supports leaders and their teams in generating ideas, driving change, taking action, and developing skills. Our mission has always been to improve quality of life and human capital by leveraging the talents of teams in companies with global impact. +info: contact@morenacoaching.com