



Del estrés a su habilidad en manejar conflictos

Coaching con seguimiento

Los conflictos son inevitables

Los múltiples cambios, los diferentes estilos de liderazgo, la inseguridad, el estrés y los comportamientos « difíciles » no son más que algunas causas de numerosos conflictos. Sin embargo, raras son las organizaciones que disponen de recursos y competencias de manejo de conflictos necesarias, a pesar del impacto elevado de los mismos en la atmósfera de trabajo, la productividad y el crecimiento. Es participando a este programa de coaching que podrá usted desarrollar las habilidades necesarias para enfrentar a estas situaciones difíciles mediante una formación y un acompañamiento eficiente permitiéndole utilizar su pleno potencial para impulsar los cambios deseados con resultados gratificantes, más rápido y eficientemente. Los conflictos son inevitables. Pueden ser productivos o contra-productivos, según como uno mismo, nuestro equipo o nuestra organización nos vinculemos con ellos.

Objetivos

Al término del programa de coaching cada participante será capaz de:

- ☀ comprender lo que es un conflicto, su impacto sobre las personas, los equipos y las organizaciones
- ☀ aprender más sobre sí y su estilo de manejo de conflictos
- ☀ dotarse de herramientas prácticas para hacerles frente
- ☀ convertirse en líderes más eficaces, saliendo de una zona de incomfort y de pérdida de energía frente a los conflictos

Y así mejorar la atmósfera de trabajo y la productividad en su organización.

Contenido

Este taller-coaching contiene varios niveles de aprendizaje, con experiencias compartidas:

- ☀ los orígenes de los conflictos, dinámica, comportamientos difíciles y su manejo, impactos negativos y positivos
- ☀ el conocimiento de sí a escala individual, de equipo y organizacional (hacia un sistema de manejo de conflictos).
- ☀ la diferencia entre percepciones y realidades
- ☀ las resistencias negativas y positivas

Metodología

Esta capacitación interactiva alternará:

- ☀ presentaciones/transferencia de contenido con ejemplos y experiencias compartidas
- ☀ simulaciones, juegos de roles
- ☀ material didáctico y herramientas de auto-evaluación
- ☀ Intervención de experto por video-conferencia

El verdadero refuerzo de competencias se hará durante y entre las sesiones de coaching de grupo

Participantes, idiomas, duración

Líderes que desean reforzar eficazmente su forma de manejar conflictos. Francés, Español o Inglés. Un máximo de 20 participantes. 3 medias jornadas en sala (con 1 sesión de coaching por grupo de 10 personas, máximo) + 2 sesiones de coaching de 1:30hs a 2:00 hs en sala o por video-conferencia al cabo de 45 a 60 días.

A su escucha!

Nuestra red de coaches profesionales acompañamos dirigentes y sus equipos en la generación de ideas, cambios, acciones y habilidades. Nuestra vocación ha sido siempre la de mejorar la calidad de vida y el capital humano apoyándonos en los talentos de equipos en empresas de impacto global.

+info: contact@morenacoaching.com